

# AVUSTURYA'DAKİ SOSYAL GÜVENLİK VE İŞ GÜVENLİĞİ UYGULAMALARI



Mahmut CİHAN

Gıda Mühendisi

A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı



# SOSYAL SİGORTA

Sağlık sigortası

Kaza sigortası

Emeklilik sigortası

İşsizlik sigortası

dar anlamda  
sosyal sigorta

geniş  
anlamda  
sosyal sigorta

→ Mecburi sigorta

→ Hak alabilmek için gerekli şartların varlığında verilen hizmetler

→ Finansmanın büyük bir kısmı primlerle sağlanıyor



# SOSYAL BAKIM

Aile hizmetleri, (Aile yardımı, bakım parası, çocuk bakım parası,...)  
Diğer bakım hizmetleri: Ordu hizmetleri, Savaş kurbanları hizmetleri  
Başka olayların kurbanlarına yardım

→ Ailelere **destek** ve devletin belirli kişiler için ödediği ayarlama zammı

→ **Yasa uyarınca** bakım gerektiren durumların varlığında verilen hizmetler

→ **Genel** vergilerle finanse ediliyor



# SOSYAL YARDIM

Özürlülere, yaşlılara ve bakım  
evlerine yardım, para yardımı,...

→ **Sosyal güvenlik** çerçevesinde "en son ağ"

→ **Fakirlikte** veya sıkıntılı durumlarda asgari geçimin sağlanması

→ **Genel** vergilerle finanse ediliyor



## AVUSTURYA SOSYAL SİGORTALAR KURUMLARI BİRLİĞİ

EMEKLİLİK SİGORTASI

SAĞLIK SİGORTASI

KAZA SİGORTASI

Emeklilik sigortası  
kurumu

9 Bölge  
sağlık  
sigortaları

6 Firma  
sağlık  
sigortaları

Genel kaza sigortası  
kurumu

Tüccar, esnaf ve sanat sahiplerinin sosyal sigortası

Çiftçilerin sosyal sigortası

!!! Avusturya Demir Yolları'nın sigortası !!!

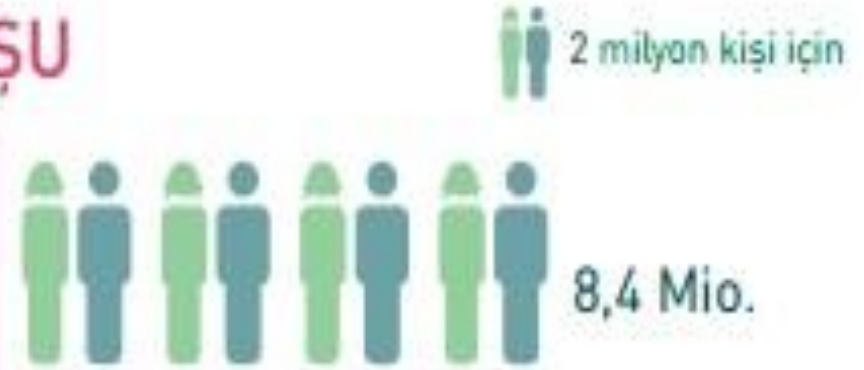
Avusturya noterlik  
sigortası

Devlet hizmetlilerinin sigortası



# AVUSTURYA SOSYAL SIGORTASININ ÜÇ KURULUŞU

Sağlık sigortası  
Hastalık ve annelik durumlarında  
yaklaşık 8,4 milyon kişi için



Kaza sigortası  
İş kazaları ve meslek hastalıkları  
durumlarında yaklaşık 6,1 milyon kişi  
için

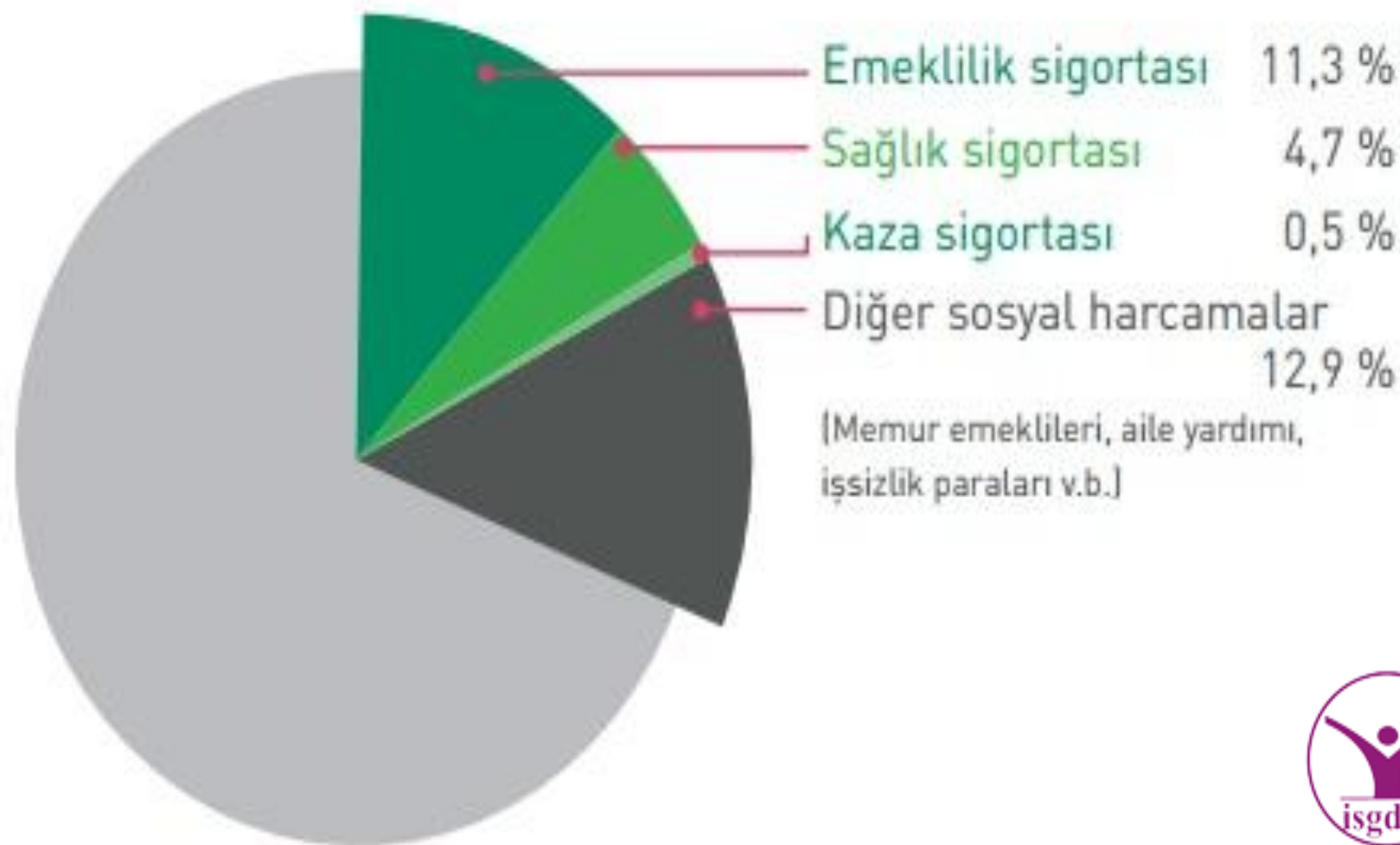


Emeklilik sigortası  
Emekli aylığı, dul ve öksüz aylığı ve  
malüllük durumunda yaklaşık 5,8  
milyon kişi için



## SOSYAL HARCAMALARIN 2011 YILINDA GAYRİ SAFİ MİLLİ HASILAYA ORANI

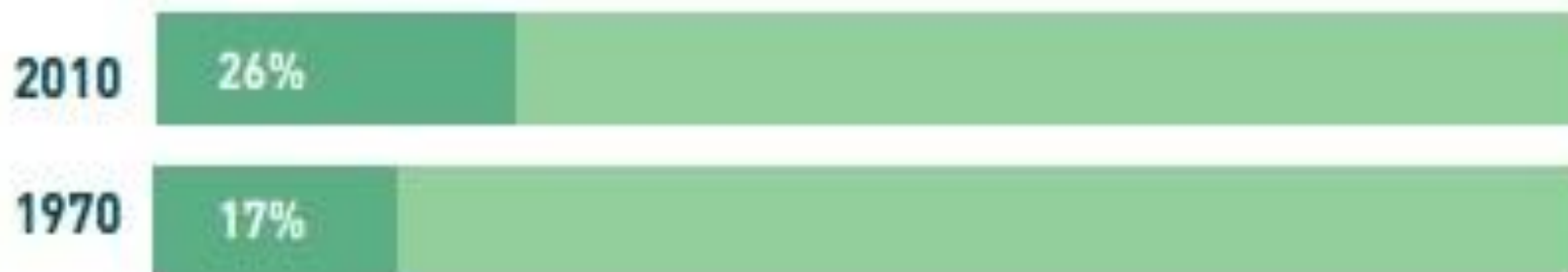
Sosyal harcamalar: 88,3 Milyar € = GAYRİ SAFİ MİLLİ HASILANIN % 29,4'ü



## eğitim – çalışma – emeklilik



## Emeklilerin tüm nüfusa % olarak oranı





# OKUL ÇOCUKLARI VE ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ İÇİN GÜVENCE.

Okul çocukları ve üniversite öğrencileri 1977 yılından bu yana sosyal kaza sigortası kapsamına alınmış bulunmaktadır. Eğitimleriyle ilgili kazalar sosyal sigortanın hizmetlerine yol açar.

Örneğin: Okul yolunda, ders esnasında, okul dışı gezi ve derslerde ve kayak kurslarında. Hizmet verilebilmesi için kazanın hemen kaza sigortasına bildirilmesi gereklidir. Okul müdürlükleri kanunen bildiri yapmak mecburiyetindedirler. Sigortalı okul çocuklarından ve üniversite öğrencilerinden prim alınmaz. Finansman genel prim tahsillerinden ve aile yükünü ayarlama zamları fonlarından temin edilir.



# AUVA HAKKINDA

- ▣ Özerk Bir Oluşum (Yasal Dayanağı var)
- ▣ 4,5 Milyon Çalışan Sigortalı



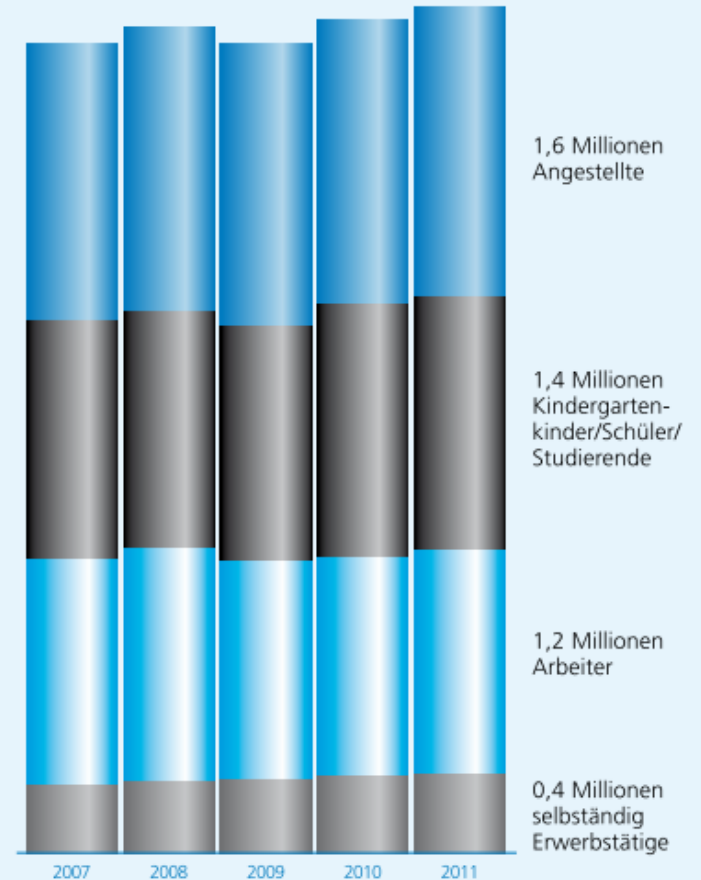
# Hizmet Verilen Gruplar

- ▣ Çalışanlar mavi/beyaz yaka
- ▣ Öğrenciler (Ana okuldan Üniversite biten kadar)
- ▣ Serbest Meslek Sahipleri

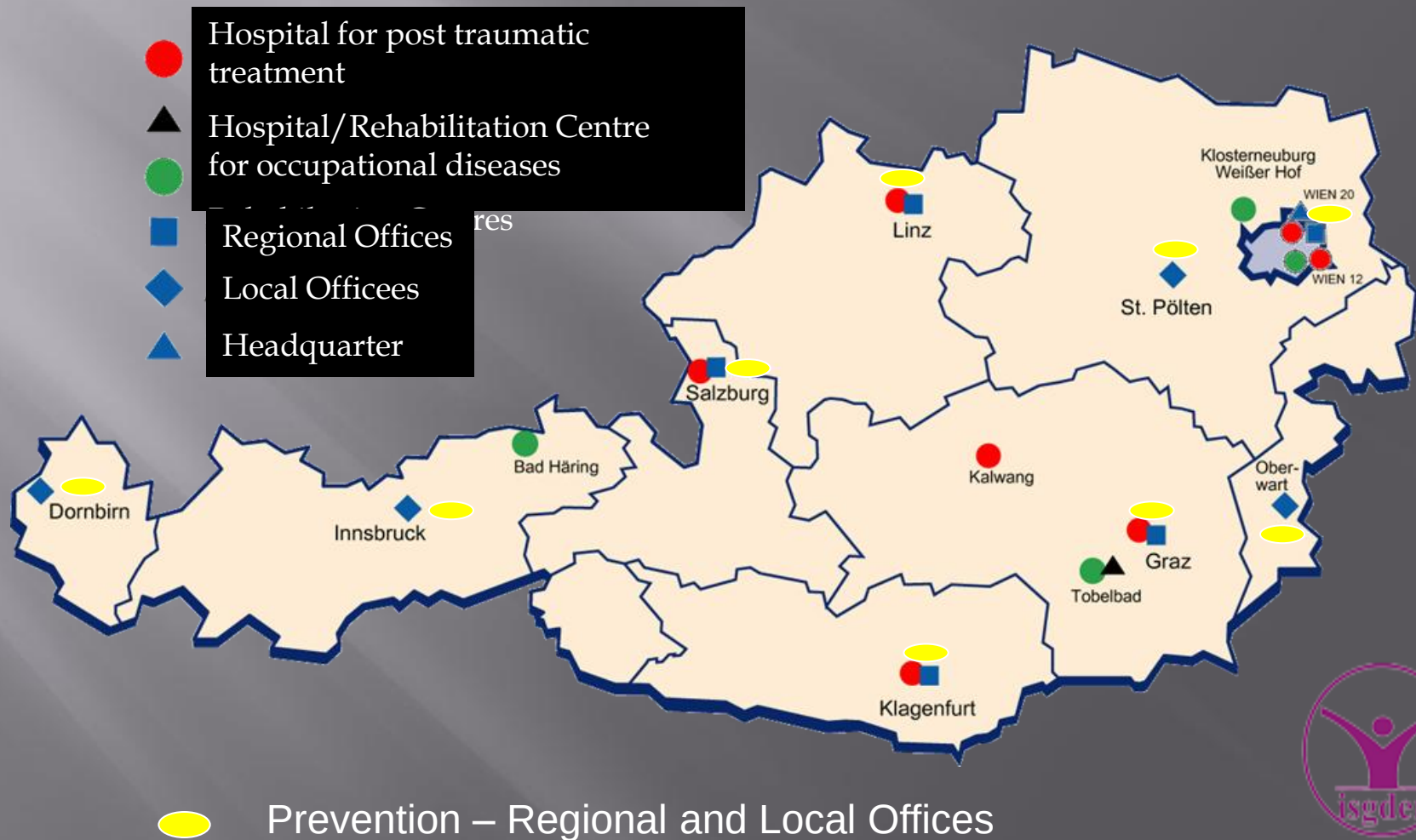
Total: 4,5 Milyon kişi

## Die Versicherten

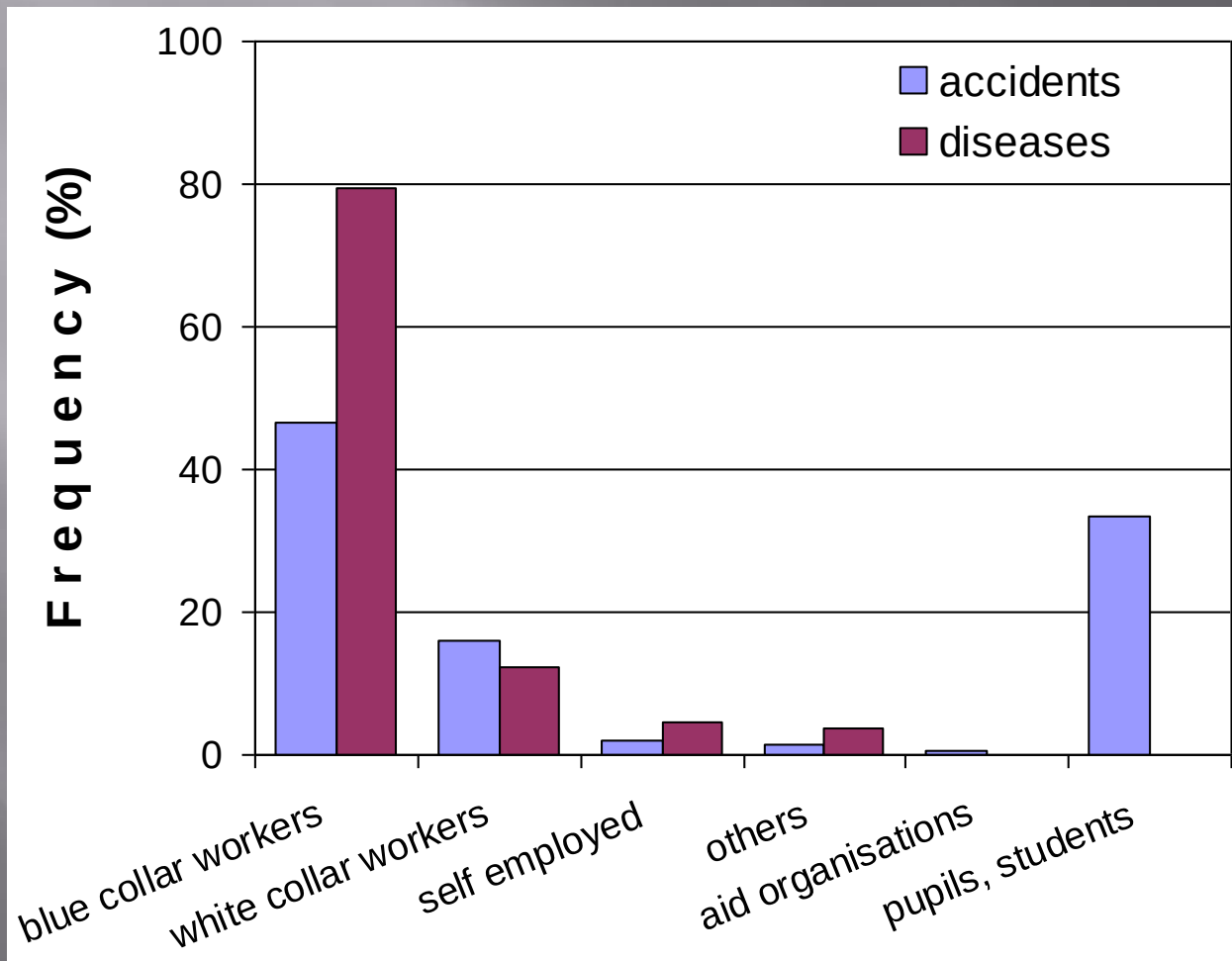
**Unfallversicherte insgesamt**  
4,7 Millionen Versicherte



# AUVA Locations



# Insured Groups Accidents - Diseases

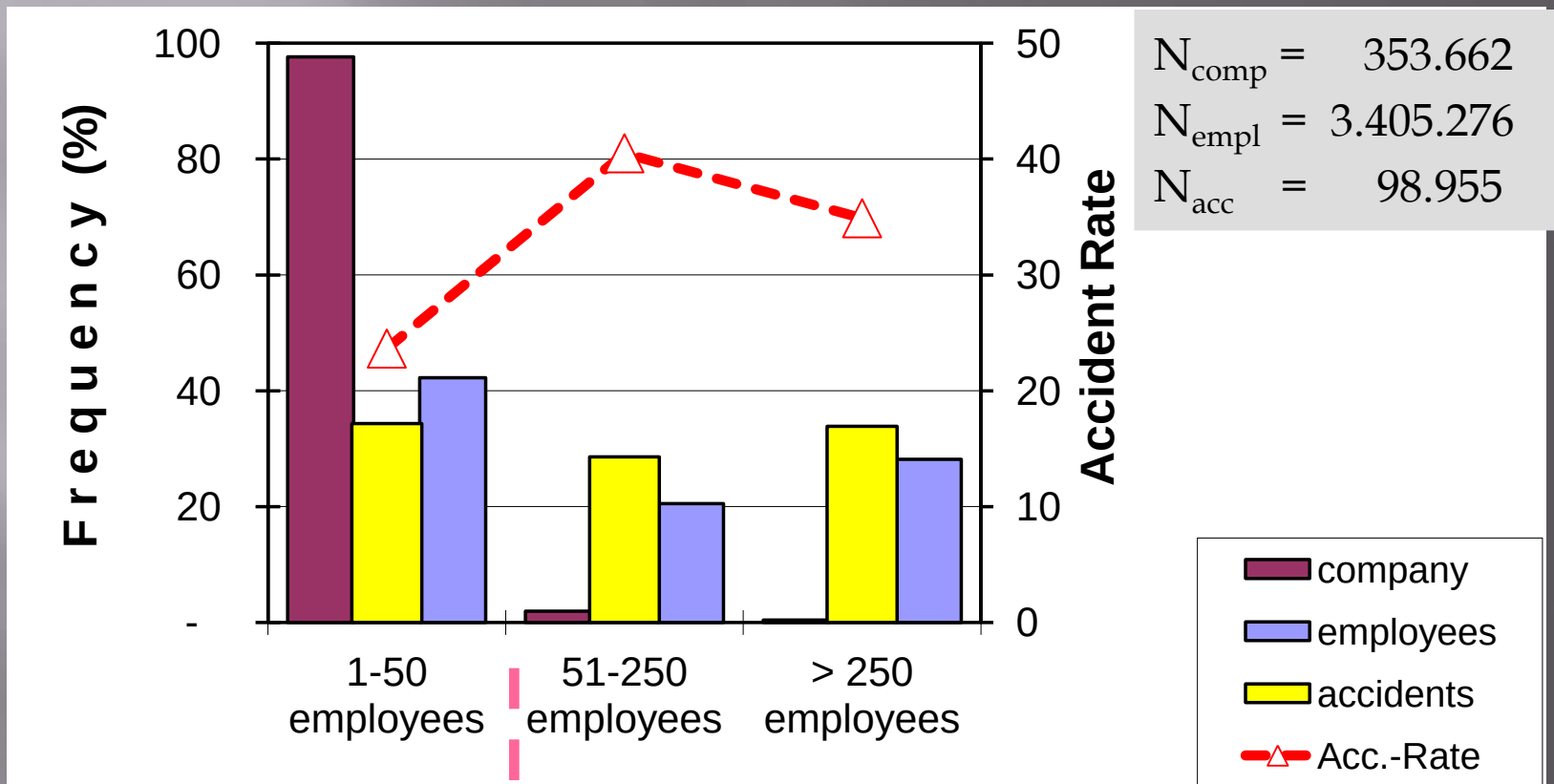


Insured  
4,5 Mio people  
(52% of  
population)

$N_{acc} = 166.992$   
 $N_{dis} = 1.579$



# Statistical Overview: Work

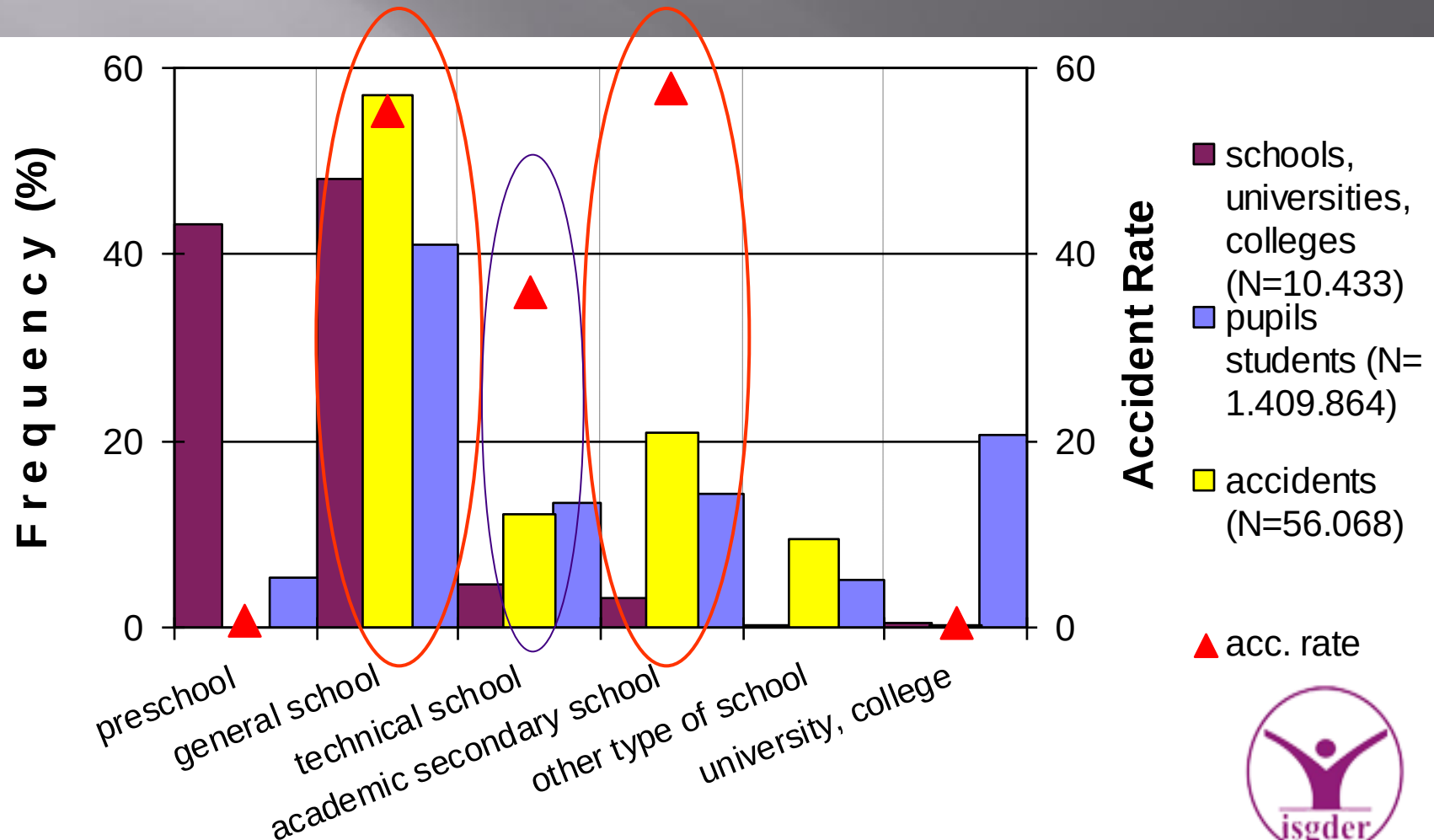


Prevention by AUVA sicher  
(ASchG)

Prevention by PD  
(ASVG)



# Statistical Overview: Schools



# Avrupa ve Avusturya (ulusal) Mevzuat

Producer, Importer

Directives of the  
European Union  
e.g. Machinery Directive  
89/392/EEC,  
2006/42/EC



National Transposition  
e.g. via Industrial Code  
MSV 2010

Employee

Directives of the  
European Union  
Protection of Workers  
89/391/EEC (Framework  
D.)



National Transposition  
Workers H&S Protection  
Act  
ASchG (and decrees)

reference





# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HİZMETLERİ

- Şirketlerin müşteri odaklı danışmanlık
  - ▣ Yeni atölyeler Planlama
  - ▣ Makine ve ekipman alımı
  - ▣ İşyerlerinin uyarlanması
  - ▣ İşyerlerinde Ölçümler (kimyasallar, radyasyon, gürültü, ...)
  - ▣ Seçimi ve KKD kullanımı
  - ▣ Güvenlik ve sağlık değerlendirmesi Destekleyici?
- Küçük işletmeler için güvenlik ve iş sağlığı bakımı (AUVAsicher)



# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HİZMETLERİ

- İhtiyaçlarına göre İSG kampanyaları Üretmek ve Yönetmek . Örnek olarak (Kayma ve düşme,genç işçiler, Dışalanda çalışan işçiler için UV koruması vb)
- Bakanlıklar ve yetkililer ile işbirliği
- Standardizasyon İşbirliği
- Farklı öncelikleri ile akredite laboratuvarlarda test (STP, OSB'lerin)



# İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HİZMETLERİ

- ▣ AUVAfit - işyerlerinin kalitesini artırmak için bir program
- ▣ Gelecek için Fit - işlenebilirliğin korumak için bir program emeklilik sigortası ile işbirliği içinde?
- ▣ Fit2Work -? Bir program sakatlık emeklilik azaltmak için emeklilik sigortası, bakanlığı ile işbirliği içinde sosyal affiars, federal sosyal ofis, ...



# Eğitim Hizmetleri

- ▣ İş yeri eğitimleri
- ▣ Uzman eğitimleri
- ▣ İşçi Temsilcisi eğitimleri
- ▣ Öğrencilere Yönelik Eğitim Faaliyetleri
- ▣ Farkındalık eğitimleri (Tüm Kamuya yönelik eğitim faaliyetleri )



# Eğitim Hizmetleri

## İş başı eğitimleri

- Büyük işletmelerde kendisi iş güvenliği uzmanı ve doktor bulunduruyor bu eğitimleri kendileri yapıyor. (Büyükler için bir standardizasyon yok örneği Opel firması 15 gün iş başı eğitimi yapıyor)
- Kobilere ise AUVA tarafından veriliyor. Çalışan sayısı ve iş yeri risk durumuna göre süreler değişebiliyor.( az tehlikeli 1,2 saat/yıl - tehlikeli 1,5 saat/yıl - çok tehlikeli 2 saat/yıl)

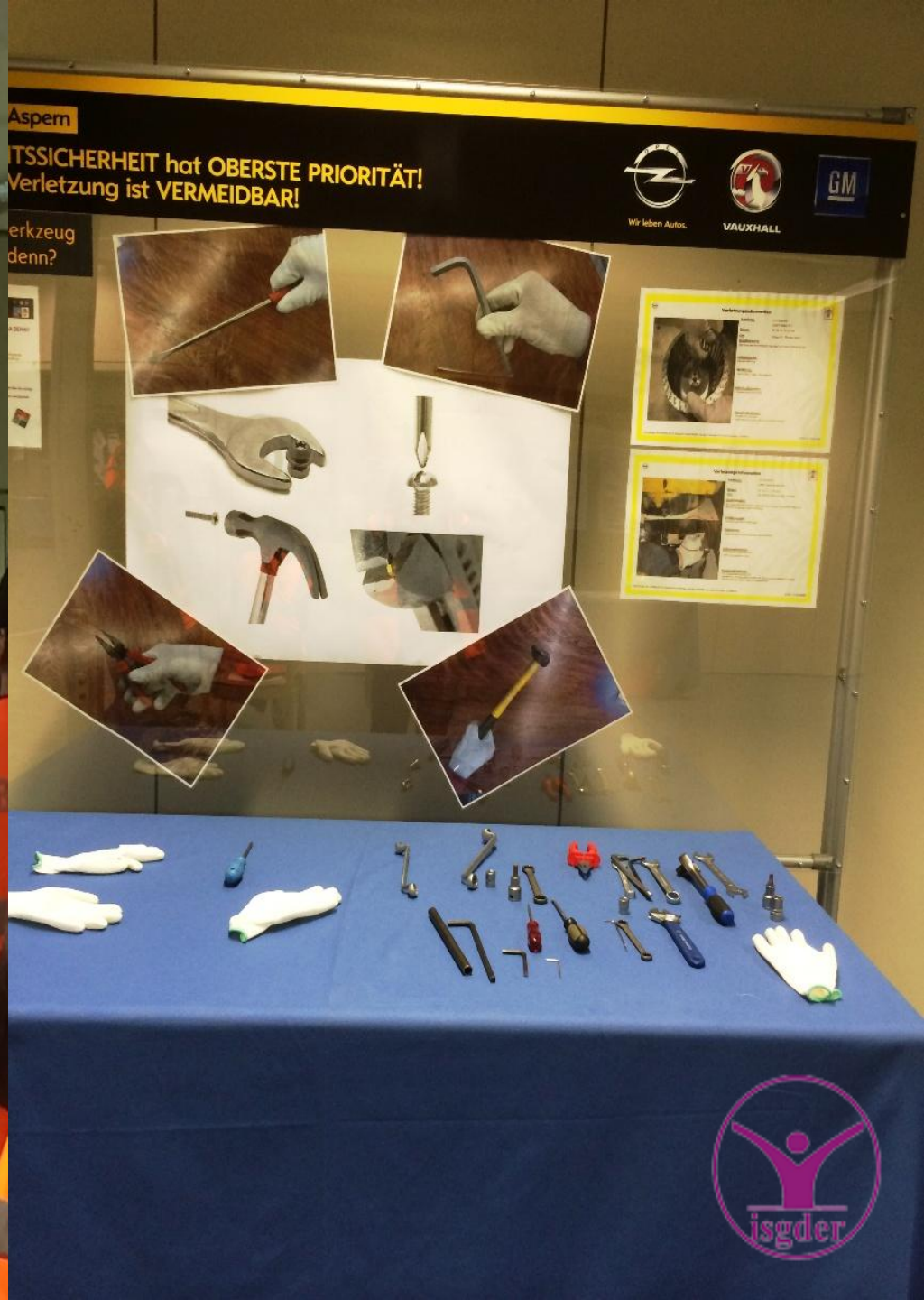




# OPEL









Werk Aspern

ARBEITSSICHERHEIT hat OBERSTE PRIORITÄT!  
Jede Verletzung ist VERMEIDBAR!



Wir lieben Autos.



VAUXHALL



Hau ruck ...

### DIE WIRBELSÄULE



### Richtige Haltung beim Heben von Lasten



### Was unsere Bandscheiben aushalten müssen



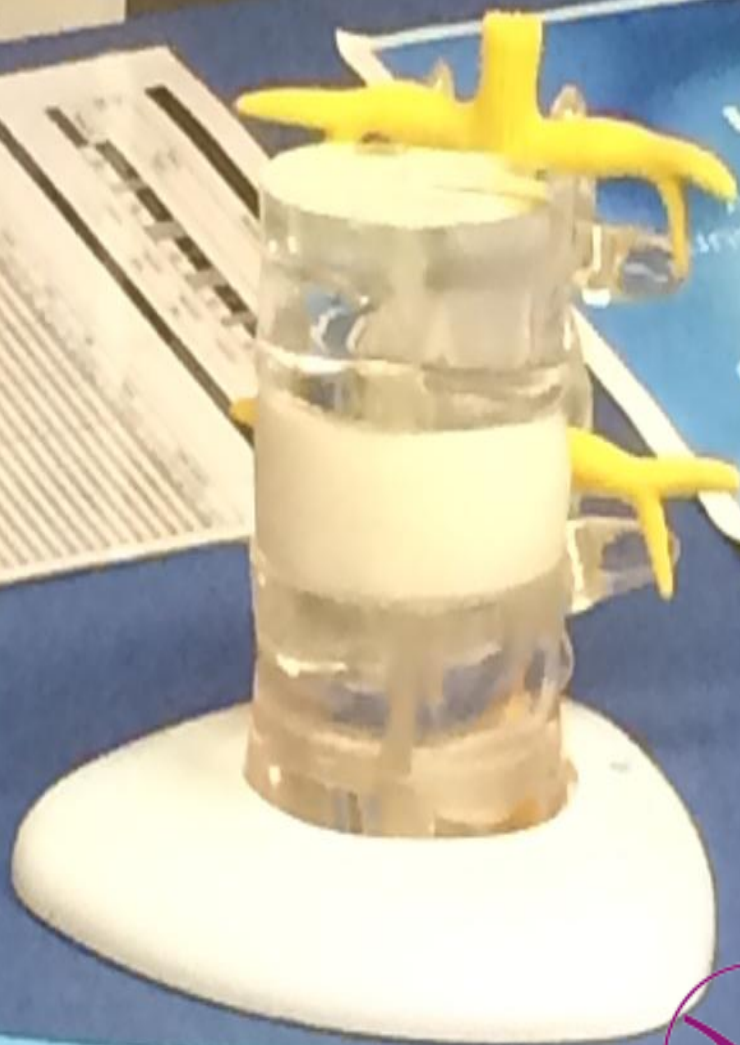
### Richtige Haltung beim Transport von Lasten



### Unsere Wirbelsäule



### Richtiges Sitzen







# Eğitim Hizmetleri

- ▣ Uzman eğitimleri
- Uzman yetiştirme eğitimi

Birçok farklı kurum verebiliyor. Teknik bölüm mezunları ve diğer bölümlerden de sınav sonucu başarılı olanlar eğitime alınıyor. Eğitim 7 hafta ve pratik yapılıyor. Eğitim sonunda tez savunması şeklinde sınav yapılıyor. 2 defa sınav hakkı var. Başarılı olan görev durumuna göre başlıyor.

- Uzman geliştirme eğitimleri: En az yılda bir hafta yeni gelişmelerle ilgili eğitimler yapılıyor.



# Eğitim Hizmetleri

## ▣ İşçi Temsilcisi Eğitimleri

- Eğitimler 3 gün sürüyor minimum 8 kişi maksimum 35- 40 kişi 18-20 kişilik sınıflarda teorik ve pratik eğitime tabi tutuluyor. Eğitim sonunda sınavda başarılı olanlar Bakanlığa bildiriliyor. Yılda 4- 5 eğitim düzenleniyor. Eğitimler başvuru sırasına göre yapılıyor. Bu eğitimi daha çok firmalar talep ediyor. İşçi temsilcisinin işi durdurma yetkisi var





# Eğitim Hizmetleri

## ▣ Öğrencilere Yönelik Eğitim Faaliyetleri

Ana okuldan itibaren tüm okullarda güvenlik kültürü ve doğru davranış biçimleri konusunda eğitimler ve sosyal aktiviteler düzenleniyor.

## ▣ Farkındalık eğitimleri (Tüm Kamuya yönelik eğitim faaliyetleri )

Çeşitli kampanyalar düzenleyerek afiş, tiyatro, reklam filmi, seminerler aracılığı ile farkındalık oluşturulmaya çalışılıyor.







# SAĞLIK GÖZETİMİ

- ▣ İşe giriş muayene yok
- ▣ Periyodik muayene için süre sabit değil
  - Çalışan kararı ile
  - İşçi temsilcisi kararı ile
  - İş yeri hekimi kararı ile
  - Sendika vb kuruluşların kararı ile



# Denetim hizmetleri

- ▣ Denetimler
  - Belediyeler Tarafından
  - Sosyal İşler Bakanlığı Tarafından
  - Sendika ve Sivil Toplum Kuruluşları Tarafından
  - Sigorta Firması Tarafından



# Denetim Hizmetleri

## İş Teftiş Kurulu Başkanlığı

### Struktur der Arbeitsinspektion

- 19 Ämter plus AI-Bau: 312 Arbeitsinspektor/innen im Außendienst
- Verhältnis Arbeitsinspektor / Beschäftigte = 1:9.370



AUFSICHTSBEZIRKE IN ÖSTERREICH



AUFSICHTSBEZIRKE IN WIEN



# Denetim Hizmetleri

- ▣ AUVA Denetimleri (İş Güvenliği Uzmanı)



## AUVA sicher – Arten der Betreuung

### ■ Regelfallbetreuung

Planzeitenmodell für SFK

„mehr Zeit für risikoreichere Betriebe“

- ☐ risikobezogen
- ☐ wirtschaftsklassenbezogen
- ☐ betriebsgrößenbezogen

| Betreuungs-<br>kategorie | Betreuungszeiten in Stunden |          |          |
|--------------------------|-----------------------------|----------|----------|
|                          | 1-10 AN                     | 11-20 AN | 21-50 AN |
| 1                        | 2,0                         | 3,0      | 4,5      |
| 2                        | 1,5                         | 2,0      | 3,2      |
| 3                        | 1,2                         | 1,5      | 2,0      |

### ■ Anlassfallbetreuung

Beratung bei der Anschaffung neuer Arbeitsmittel, PSA,



# Denetim Hizmetleri

- ▣ AUVA Denetimleri (Doktor)

## AUVA Sicher – Arten der Betreuung

### ■ Regelfallbetreuung

- 1-10 AN → alle 2 Jahre
- 11-50 AN → jedes Jahr

### Einsatzzeiten der ArbeitsmedizinerInnen:

| Betreuungszeiten in Stunden |          |          |
|-----------------------------|----------|----------|
| 1-10 AN                     | 11-20 AN | 21-50 AN |
| 1,0                         | 1,6      | 3,2      |

AN – ArbeitnehmerInnen





# Denetim Hizmetleri

- ▣ Belediyeler kendi özerklikleri kapsamında süreye bakılmaksızın denetim yapabiliyor. Yaptırım gücü en fazla olan kurumlar
- ▣ Sivil Toplum Kuruluşları da diğer kurumlarla ortaklaşa denetim yapabiliyor. Avusturya'da bu kuruluşlar çok güçlü. Bu kuruluşlar Sendikalar ve Meslek odaları ve Derneklerdir.



# Kontrol ve Destekleyici Hizmetler

- ▣ Risk Değerlendirmesi
- ▣ Ortam ölçümleri
- ▣ Standardizasyon Çalışmaları
- ▣ Doğrulama Çalışmaları
- ▣ Rehabilitasyon Hizmetleri
- ▣ Kişisel Koruyucular ile İlgili Çalışmalar.



# Risk Değerlendirmesi

- Büyük Firmalar kendi bünyesindeki Uzman, ustabaşı, üretim mühendisi, diğer destek elemanları ve çalışan temsilcisi tarafından üretime başlamadan önce üretimde de işin işleyişine göre belirli zamanlarda yapılıyor. Örneğin Opel firması her sabah saat 9da iş güvenliği toplantısı yapıyor ve mevcut riskler değerlendiriliyor.
- KOBİlerde bu işlem iş yeri açılmadan önce AUVA tarafından yapılıyor. Daha sonra bu iş yerinde belirlenen risklere göre alınması gereken önlemler iş yerine yazılı olarak veriliyor. Daha sonra denetim yapılarak bu standartlara uyulup uyulmadığı kontrol ediliyor.

Her iki durumda da değişmeyen kural, bir iş kazası olduğunda, makine ekipman veya üretim yöntemi değiştiğinde, Çalışanların önemli bir kısmı değiştiğinde mutlaka risk değerlendirmesi yenileniyor. Yani mevcut şartların herhangi birinde değişiklik olması halinde risk değerlendirmesi gözden geçiriliyor.



# Ortam Ölçümleri

- ▣ İş yerleri risk değerlendirmesi yapılırken ve daha sonra yapılan denetimlerde gerek görülmesi halinde ücret alınmaksızın ölçümler yapılıyor.
- ▣ Bu ölçümler; gürültü, ışık, sıcaklık, manyetik alan etkisi, UV ışınları, Kimyasalların etkileri, vb.
- ▣ İş veren veya işçi temsilcisi talep etmesi halinde de bu işlemler ücretsiz yapılıyor.



# Standardizasyon Çalışmaları

- ▣ Üretilen ürünlerde kontrol ve CE standartları gereği burada kontrol edilerek sertifikalandırılıyor. Bu işlem ilk üretimde ücretsiz daha sonraki taleplerde ücrete tabi tutuluyor.
- ▣ Üretim hatları da standartlar yönünden denetlenerek uygunluk onayı veya iyileştirme çalışmaları yürütülüyor.





# Doğrulama Çalışmaları

- ▣ Piyasadaki ürünlerde rastgele seçilerek üretime ve kullanıma uygunluk açısından denetleniyor.
- ▣ Yine piyasaya yurt dışından getirilen ürünlerde burada doğrulama amacı ile analize tabi tutuluyor.



# Rehabilitasyon Hizmetleri

- ▣ Bu işlem iki farklı yönden yapılıyor.
- 1- Üretim alanı, üretilen ürün ve kullanılan makine ve ekipmanların rehabilite edilmesi. Daha az zararlı hale getirilmesi.
- 2- Çalışanların iş kazası geçirmesi sonucu yeniden topluma kazandırmak için yapılan, işçiye ve çevresine yönelik çalışmalar. (Burada geçici rahatsızlık geçiren veya veya sürekli engelli duruma gelen çalışanın yaşam alanını çalışana göre düzenlenmesini örnek verebiliriz)



# Kişisel Koruyucular ile İlgili Çalışmalar

- ▣ Piyasada üretilen ve kullanılan malzemeler kullanım alanı ve taşıdığı risk durumuna göre belirli periyotlarda kontrolden geçiriliyor ve belgelendiriliyor.



# Teşekkür ediyorum

mahmutcihan@gmail.com

isgder@@gmail.com

0555 706 7881

